**Questionário Pré-Teste de Usabilidade**

As perguntas a seguir têm o objetivo de mapear informações sobre os participantes do teste de usabilidade e seus conhecimentos a respeito do sistema testado.

1. Qual seu sexo?  
   ( ) Feminino ( ) Masculino
2. Qual a sua idade?

( ) 18 a 27 anos ( ) 28 a 43 anos ( ) 44 a 59 anos ( ) 60 anos ou mais

1. Qual a sua profissão?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Como você avalia sua familiaridade com tecnologia digital?

( ) Iniciante ( ) Intermediário ( ) Avançado

1. Com que frequência você utiliza computadores ou dispositivos móveis para acessar serviços online?  
   ( ) Diariamente ( ) Algumas vezes por semana ( ) Algumas vezes por mês ( ) Raramente ( ) Nunca
2. Você já acessou o site gov.br para realizar algum tipo de consulta?

( ) Sim ( ) Não

1. Você já acessou o site gov.br para realizar consultas referentes ao imposto de renda?  
   ( ) Sim ( ) Não
2. Se sim, qual foi sua experiência ao usá-lo?

( ) Muito fácil ( ) Fácil ( ) Neutro ( ) Difícil ( ) Muito difícil

**Questionário Pós-Teste de Usabilidade**

As perguntas a seguir têm o objetivo de conhecer mais sobre a a experiência dos participantes ao realizar as tarefas propostas durante o teste.

1. Como você avalia sua experiência ao usar o site gov.br para realizar as atividades propostas? (Sendo 1 muito insatisfeito e 5 muito satisfeito)  
   ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5
2. Você recomendaria este sistema para outras pessoas?

( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

1. Como você avalia a facilidade de uso do sistema?

( ) Muito fácil ( ) Fácil ( ) Neutro ( ) Difícil ( ) Muito difícil

1. Você encontrou dificuldades para realizar as tarefas propostas?

( ) Sim ( ) Não

1. Se sim, quais foram as principais dificuldades?  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Durante o teste, você precisou utilizar alguma opção de ajuda do site?  
   ( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei
3. Com relação a tarefa 1, marque o seu nível de concordância em relação as frases abaixo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Discordo totalmente** | **Discordo** | **Não concordo, nem discordo** | **Concordo** | **Concordo totalmente** |
| **"O sistema fornece feedbacks sobre o que está acontecendo."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema usa uma linguagem fácil de entender."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema fornece opções para desfazer ações indesejadas."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema apresenta um layout minimalista e fácil de usar."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema forneceu opções de ajuda quando precisei."** |  |  |  |  |  |

1. Com relação a tarefa 1, marque o seu nível de satisfação em relação aos elementos do sistema:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muito insatisfeito** | **Insatisfeito** | **Neutro** | **Satisfeito** | **Muito satisfeito** |
| **Posição dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Nome dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Cores dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Imagens e ilustrações** |  |  |  |  |  |

1. Com relação a tarefa 2, marque o seu nível de concordância em relação as frases abaixo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Discordo totalmente** | **Discordo** | **Não concordo, nem discordo** | **Concordo** | **Concordo totalmente** |
| **"O sistema fornece feedbacks sobre o que está acontecendo."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema usa uma linguagem fácil de entender."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema fornece opções para desfazer ações indesejadas."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema apresenta um layout minimalista e fácil de usar."** |  |  |  |  |  |
| **"O sistema forneceu opções de ajuda quando precisei."** |  |  |  |  |  |

1. Com relação a tarefa 2, marque o seu nível de satisfação em relação aos elementos do sistema:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muito insatisfeito** | **Insatisfeito** | **Neutro** | **Satisfeito** | **Muito satisfeito** |
| **Posição dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Nome dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Cores dos menus** |  |  |  |  |  |
| **Imagens e ilustrações** |  |  |  |  |  |